

### お客様の声を生かして

2018年には「消費者志向自主宣言」を公表しました。昭和産業グループ全体でお客様の満足度向上に努めています。

お客様相談センターを開設しており、お客様から頂くお問い合わせやお申し出にご回答するだけでなく、「なぜご連絡を下さったのか」を考慮し、お客様に寄り添った対応を心掛けています。

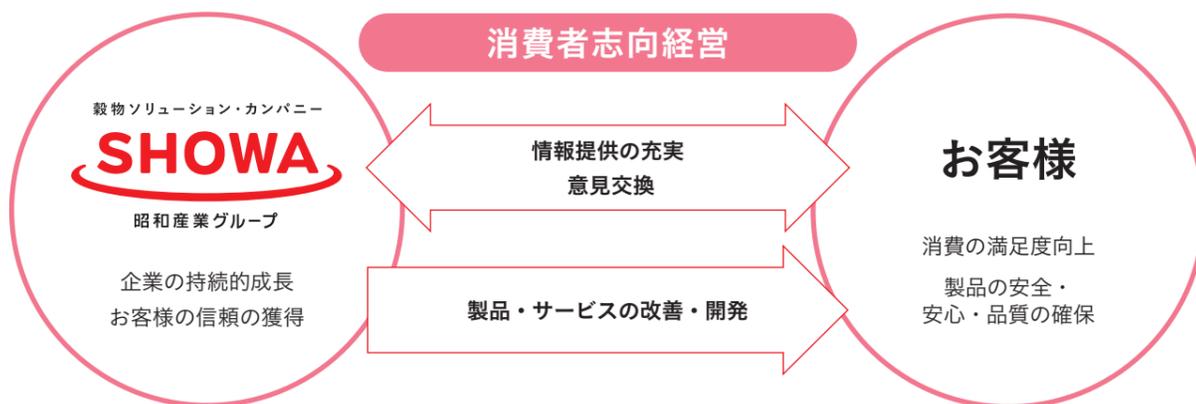


### 品質への取り組み

## 全てのお客様に 安全で高品質な製品をお届けします

昭和産業では原材料の調達段階から製造、出荷に至るまでの工程において「安全・安心3原則」の考えを基本とした活動を通じて、お客様に安全・安心で高品質な製品を提供します。

また、実際に製品を購入されたお客様の声に耳を傾け、次の製品開発に役立てています。



## 「安全・安心3原則」とは

### 原則① 問題のあるものを持ち込まない

#### 原材料の調達段階

#### 原材料の調達

原材料の調達に際しては、現地訪問および生産者とのコミュニケーションを通じて産地における生産管理状況に関する必要な情報を入手しています。また、品目ごとに事前のサンプル検査、受け入れ時の検査や年間計画に基づく定期的な検査を実施することで、納入される原材料の安全性および品質のチェックをしています。



### 原則② 問題のある製品を作らない

#### 工場の製造段階

#### 製造工程の管理

品質をコントロールし、安全でおいしい製品をつくるために、製造工程は自社で定めた基準に従って管理しています。



#### 工程検査

製造工程の各段階において、色彩選別機、金属検出機、X線異物検出機などの各種機器によって、製品中に異物の混入や品質不良品の発生がないことをチェックしながら次の工程に送り、最終製品となります。



### 原則③ 問題のある製品を持ち出さない

#### 出荷の段階

#### 品質検査

最終製品は、理化学分析や微生物検査などを実施し規格内であることを確認してから出荷しています。また、必要に応じて、お客様がお使いになる場合を考えた加工試験なども実施しています。



#### 物流での取り組み

お客様に安全・安心をお届けすべく、ローリー車や倉庫などの管理状況を食品安全・品質の観点から定期的に確認しています。それによって、サプライチェーン全体での品質保証の向上に努めています。

